



**Communiqué de presse**  
**Tournai, le 10 décembre 2024**

## Tout dans la poche grâce à Tournai Connect

En ce début d'année 2025, la Ville de Tournai lance une nouvelle application mobile : Tournai Connect. Elle sera officiellement dévoilée le 15 janvier 2025 à partir de 10h00 lors d'un événement convivial ouvert à tous, à l'Hôtel de Ville de Tournai.

### **Entre modernité, simplicité et proximité**

Fruit d'un travail collaboratif entre le Service Informatique de la Ville de Tournai et Apptree, ce projet allie modernité, simplicité et proximité. Pas de panique pour ceux qui ne sont pas friands des applications. En janvier, des séances d'informations seront organisées pour aider les citoyens à utiliser Tournai Connect.

*« Avec cette application, nous offrons un accès rapide et pratique à nos services publics. Plus besoin de chercher des informations ou de se déplacer pour des démarches simples. Tournai Connect est une solution moderne qui améliore la vie quotidienne et renforce la communication entre la ville et ses habitants. »* Déclare Pierre-Yves Maystadt, Directeur Général de la Ville de Tournai.

### **Pour les citoyens**

L'appli vise à répondre aux besoins des citoyens avec modernité, en :

- Informant en temps réel : grâce à des alertes sur les événements locaux, les perturbations ou les travaux.
- Simplifiant les démarches administratives : prise de rendez-vous à l'Administration Communale, déclaration, changement d'adresse, etc.
- Facilitant l'accès aux lieux d'intérêt : carte interactive des parcs, bibliothèques, bornes de recharge pour les véhicules électriques, etc.
- Encourageant la participation citoyenne : signalement des problèmes comme des dégradations ou des encombrants par les citoyens.

### **Connectez-vous**

À l'occasion du lancement, l'Hôtel de Ville de Tournai ouvre ses portes gratuitement, le 15 janvier 2025 avec :

- 10h00 : Un café de bienvenue
- 10 h30 : Une présentation de l'application par le Bourgmestre et le Directeur Général de la Ville de Tournai, Pierre-Yves Maystadt, et la Bourgmestre, Marie Christine Marghem.
- 11 h15 : Une démonstration interactive des fonctionnalités de l'application.
- 12 h00 : Un walking dinner pour échanger avec les citoyens.

L'appli sera disponible en avant-première pour toutes les personnes présentes et dès le lendemain pour tous les habitants de la commune.

### **Contact Presse**

Service Communication de la Ville de Tournai

Nom du Responsable : Marie Neyrand

Tél. : 0489 52 43 33

Email : [neyrand@villedetournai.be](mailto:neyrand@villedetournai.be)

Site web : [www.tournai.be](http://www.tournai.be)

### **À propos d'Apptree**

Présente en France, en Belgique et au Luxembourg, Apptree crée des applications mobiles à destination des entreprises et des institutions publiques. Son but ? Proposer une stratégie numérique qui permet de suivre les comportements des consommateurs-acteurs grâce aux nouvelles technologies.